

Envida

# content

Vakblad voor de professional in de zorg



*Special*  
**Keten-  
samenwerking**

nr. 11 | maart 2018



# hallo met MEVROUW HEIJNEN

*Sinds 9 januari van dit jaar woont de 94-jarige mevrouw Heijnen in zorgcentrum Beukeloord, in haar eigen woonplaats Meerssen. Hier heeft ze het naar haar zin, maar de eerlijkheid gebiedt om te zeggen dat ze nog niet helemaal uit de gewenningsfase is. Dat is niet zo vreemd als je bedenkt dat de verhuizing naar Beukeloord vrij onverwacht kwam.*



Betsy

Mevrouw Heijnen

Ze herstelde wonderbaarlijk snel, elke keer weer. Er was alle reden om ons ongerust te maken, ondanks dat verzorgenden van thuiszorg de situatie goed in de gaten hielden en de familie dagelijks langskwam. De bewuste val van december 2017 was het keerpunt. Die val bleek te zijn veroorzaakt doordat mijn schoonmoeder geen gevoel meer in haar voet en onderbeen had. Dat had een verklaring: er was een bloedstolsel in haar lies. Dat moest verwijderd worden. Deze behandeling -trombolysie genaamd- doorstond ze prima.

Toch moest ze nog even ter observatie en verzorging in het ziekenhuis blijven. Op dat

moment waren er echter geen bedden vrij op de verpleegafdeling en terug naar huis was geen optie. Zodoende verbleef ze enkele dagen te lang op de intensive care, waar ze tot onze verbazing en die van haarzelf heel snel achteruit is gegaan. Zij was zelf degene die aangaf dat ze het niet meer aandurfde om terug naar huis te gaan.'

Uiteindelijk heeft mijn schoonmoeder vier weken op de verpleegafdeling van het ziekenhuis liggen wachten op een vrijkomende plek in het zorgcentrum. Er werd een verpleeghuisindicatie opgesteld door het CIZ en de cliëntadviseur van Envida kwam langs in het ziekenhuis om alles te regelen. Op 3 januari van dit jaar werden we gebeld door Manon, de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende, met de mededeling dat er een kamer vrij was in Beukeloord. Daar waren we blij mee, want dat betekende dat mijn schoonmoeder in

'Gezien haar leeftijd lag deze stap in de lijn der verwachtingen', zegt schoondochter en mantelzorger Betsy. 'Toch hadden we dit begin december 2017 niet kunnen voorspellen. Op dat moment woonde mijn schoonmoeder nog zelfstandig in een ruime woning aan de Bunderstraat in Meerssen. Met wat ondersteuning van thuiszorg van Envida (hulp bij het douchen), hulp in de huishouding (één ochtend in de week) en door het bijspringen van familieleden kon ze zich nog vrij goed redden. Wel hadden we al een paar keer met haar gesproken over eventuele aanpassingen in huis, maar die wilde ze niet.'

'Een plotselinge val in december 2017 veranderde alles', gaat Betsy verder. 'Ze was al vaker gevallen, maar steeds kwam ze er met wat blauwe plekken, schaafwondjes en soms wat hechtingen vanaf.'