

Algemene voorwaarden, aanhangsel arbo

Veiligheid, werkomgeving en hygiëne

- Envida gaat er van uit dat u en de medewerker volgens algemeen aanvaardbare omgangsnormen met elkaar omgaan. Ongewenst gedrag, zoals agressie, seksuele intimidatie, pesten en discriminatie kunnen leiden tot het onmiddellijk stoppen van hulpverlening conform de zorgweigeringsprocedure.
- De essentiële voorzieningen zoals verwarming, gas, water en elektra (veilig elektrische bedrading en contactdozen) moeten aanwezig zijn.
- Uw woning mag niet zodanig vervuild zijn dat de gezondheid van de medewerker of het zorgverleningsproces wordt geschaad. Envida kan bemiddelen tussen u en andere instanties om ervoor te zorgen dat de situatie verbetert zodat de zorginzet kan worden gecontinueerd.
- De medewerkers werken op basis van hygiënerichtlijnen van de organisatie en in dat kader stelt u tenminste zeep (bij voorkeur vloeibaar) en een schone handdoek of keukenrol beschikbaar.
- Gevaarlijke stoffen, zoals ammoniak en zoutzuur, mogen niet door de medewerker worden gehanteerd.
- U dient de medewerker op de hoogte te stellen van informatie die van belang kan zijn voor de hygiëne en veiligheid, bijvoorbeeld in geval van besmettingsgevaar. Een besmettelijke ziekte vlak voor of tijdens de periode van zorgverlening dient gemeld te worden zodat maatregelen getroffen kunnen worden.
- Indien u of uw huisgeno(o)t(en) thuis medicatie en dergelijke per injectie moet (laten) toedienen dan wordt gebruik gemaakt van veilige naaldsystemen. Ook dient u ervoor te zorgen dat u in het bezit bent van een naaldencontainer waarin de naalden onmiddellijk na gebruik worden gedeponneerd. De volle container dient bijtijds te worden vervangen.
- In geval dat de zorgverlener zich bedreigd of duidelijk gehinderd voelt door een huisdier zal in overleg met u naar een bevredigende oplossing voor het uitvoeren van de werkzaamheden worden gezocht.
- Vanuit privacyoverwegingen mag geen film / opname worden gemaakt zonder toestemming van de medewerker.
- Medewerkers van de thuiszorg roken niet bij u thuis. Indien u of een van uw huisgenoten rookt, dan verwachten wij van u dat u hier op een dusdanige manier rekening mee houdt, zodat de medewerker er geen hinder van ondervindt.
- De medewerker dient de werkzaamheden op ergonomisch verantwoorde wijze te verrichten. Het kan zijn dat hiervoor specifieke hulpmiddelen of anderszins acties nodig zijn. Indien u hierin geen medewerking wil verlenen, kan de zorg gedeeltelijk of geheel stopgezet worden, totdat is voldaan aan de voorwaarden voor een verantwoorde zorgverlening (zie ook leveringsvoorwaarden van Envida).