

Envida hanteert de landelijke algemene leveringsvoorwaarden van Actiz. Deze zijn te vinden op de website van Envida: [Link algemene voorwaarden zorg](#).

Envida heeft deze gespreksleidraad ontwikkeld als ondersteuning bij het gesprek met de cliënt als het gaat over veilig en verantwoord werken.

Daarnaast kan het ook inzicht geven over wat we verstaan over veilig en verantwoord werken in gesprek met elkaar als collega's. De arbocheck sluit hierop aan.

Zijn omstandigheden van dien aard dat veilig en verantwoord werken een risico is dan worden deze afspraken gemaakt met de cliënt en vastgelegd in de Arbocheck. In afwijkende situaties kan de dienstverlening gedeeltelijk of geheel worden stopgezet, totdat is voldaan aan de voorwaarden.

Hygiëne

Wij vinden hygiëne belangrijk om infectiegevaar bij cliënt en medewerker te voorkomen en risico's bij het gebruik van gevaarlijke stoffen te beperken

- Naast de faciliteiten (swash, handdesinfectans, etc) (beschikbaar gesteld door Envida) is bij de cliënt thuis aanwezigheid van vloeibare zeep en een schone handdoek of keukenrol vereist.
- Als er sprake is van besmettingsgevaar, zoals bijvoorbeeld bij een besmettelijke ziekte, willen wij dat van de cliënt weten, zodat we hiervoor beschermende maatregelen kunnen treffen. Een schone, opgeruimde omgeving is belangrijk voor cliënt en medewerker. Als een woning zodanig vervuild is dat dit risico's oplevert kan Envida de cliënt ondersteunen in de bemiddeling met andere instanties om ervoor te zorgen dat de situatie verbetert.
- Medewerkers mogen gevaarlijke stoffen, zoals bijvoorbeeld ammoniak en zoutzuur, niet gebruiken en nemen beschermingsmaatregelen wanneer nodig, bijvoorbeeld bij cytostatica gebruik en verneveling medicatie.
- Om prikaccidenten te voorkomen wordt bij toediening van medicatie per injectie gebruik gemaakt van veilige naaldsystemen. De cliënt zorgt voor een naaldencontainer die regelmatig wordt geleegd.
- Medewerkers hebben recht op een rookvrije werkplek en mogen geen hinder hiervan ondervinden. Daarom willen we niet dat tijdens de aanwezigheid van de medewerker wordt gerookt. Medewerkers zelf roken ook niet bij cliënten thuis.

Fysieke belasting

- Om het werk gezond en veilig uit te voeren is het belangrijk dat medewerkers de werkzaamheden op ergonomisch verantwoorde wijze werken. Het kan zijn dat hiervoor hulpmiddelen of anderszins acties nodig zijn of aangeschaft dienen te worden.

(Sociale) veiligheid

- Medewerkers komen bij cliënten thuis en geven aandacht, zorg, respect, privacy en veiligheid. Ook van de cliënt wordt respect in gedrag en bejegening en veiligheid verwacht. Agressie, seksuele intimidatie, pesten en discriminatie wordt niet getolereerd.
- Envida tolereert geen verboden wapens en gevaarlijke voorwerpen in de werkomgeving van de medewerker.
- Envida vindt privacy voor de cliënt heel belangrijk. Dat geldt ook voor de medewerkers. Daarom wordt geen foto, film- en geluidsopname gemaakt als medewerkers aanwezig zijn bij de cliënt thuis.
- Veilig werken betekent ook dat evt. huisdieren tijdens de aanwezigheid van de medewerker tijdelijk buiten of in een andere afgesloten kamer/ruimte worden geplaatst.
- Voorzieningen zoals verwarming, gas, water en elektra (veilige elektrische bedrading en contactdozen) dienen aanwezig te zijn.